

CAMPING ET GITES LES TARTEAUX

CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET DE RESERVATION

I/CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Article 1 : PAIEMENT ET DUREE DU SEJOUR

Le paiement est exigible immédiatement à la réservation. Le client a la possibilité de payer comptant ou de régler un acompte qui correspond à 30% du prix du séjour pour un gîte et à 30.00 € pour un emplacement nu dans le camping. Toute réservation doit être confirmée par un mail ou par courrier par le camping. Le montant total du séjour moins l'acompte doit être versé au plus tard 30 jours avant l'arrivée pour les locations de gîtes et au plus tard le jour de l'arrivée pour les emplacements nus dans le camping et avant toute installation.

Concernant la durée du séjour nous imposons un minimum de 2 nuits en haute saison pour les locations de gîtes. La basse saison s'entend de l'ouverture du camping au 1^{er} juillet et du 31 août à la fermeture. Une nuitée s'entend pour une période d'occupation de 2 heures minimum de 16h le jour de l'arrivée à 10h le jour du départ. Des frais de réservation peuvent vous être demandés. Ils sont dus lors d'une réservation par internet pour les locations de gîtes et pour les emplacements du camping.

Article 2 : ARRIVEE RETARDEE OU NON PRESENTATION

En cas de retard d'arrivée, sans avis, passé un délai de 24h, la direction se réserve le droit de disposer de la location retenue. Le séjour est facturé de la date de retenue à la date de départ mentionnée sur le contrat même en cas de d'arrivée tardive ou de départ précoce (qui est toujours considéré comme définitif et non remboursable quelle qu'en soit la raison, dans ce cas la location redevient immédiatement à la disposition du camping). Concernant les arrivées tardives, l'heure limite est de 20h, uniquement sur réservation.

Article 3 : ANNULATION/REMBOURSE MENT

En cas d'annulation sans avis, la direction se réserve le droit de réclamer l'intégralité du séjour réservé. En cas d'annulation, l'acompte versé, quel que soit son montant est dû et n'est pas remboursable. Nous attirons votre attention sur la possibilité de souscrire une assurance annulation auprès de la FFCC ou de votre assureur habituel.

Avoirs : Peuvent être édités en cas de cas grave, directives du gouvernement, imprévus légitimes, hospitalisation, indépendant de la volonté du client et de force majeure, qui l'empêcherait en tous points de

séjourner dans notre établissement. Les avoirs sont édités à l'appréciation de la Direction.

Seuls les justificatifs valables peuvent ouvrir le droit à un avoir.

Remboursement : Les remboursements sont effectués par chèque ou virement bancaire dans ces cas précis :

- Annulation à plus de 30 jours de l'arrivée
- Décès d'un parent ou d'un participant
- Hospitalisation de plus de 24h avec invalidité dépassant le jour de l'arrivée initialement prévue.

Seul des justificatifs valables peuvent ouvrir le droit à un remboursement.

Pour tous les cas d'annulation fortuite due à un cas grave, d'hospitalisation et de décès, la demande d'annulation ferme doit être faite au minimum 7 jours avant l'arrivée initialement prévue. Si la survenue des événements et/ou la demande d'annulation et/ou que les documents justificatifs sont fournis à moins de 7 jours de l'arrivée, aucun remboursement ni avoir ne seront possibles pour quelques raisons que ce soit. Il faut donc souscrire une assurance annulation avec la FFCC ou votre assureur. Certaines cartes bancaires

proposent aussi ce genre d'assurances.

Article 4 : ARRIVEE/DEPART

◆ Gîtes : Arrivée 16h/ Départ 10h

◆ Camping/ Arrivée 15h30/ Départ 12h

Article 5 : DEPOT DE GARANTIE

Il sera demandé 200 € par chèque bancaire ou en espèce pour la caution du matériel dans les gîtes et pour garantir que le ménage soit fait par vos soins (sauf en cas de forfait ménage).

Article 6 : ETAT DES LIEUX/RESTITUTION DE LA CAUTION

Un état des lieux sera effectué à votre arrivée par vos soins et après le départ par notre personnel.

Après vérifications de votre gîte, les chèques seront détruits et les espèces restituées, sous réserve que le logement soit rendu parfaitement propre et déduction faite des éventuelles dégradations.

Article 7 : DIVERS

En acceptant de séjourner dans notre établissement, vous acceptez sans réserve de respecter le règlement intérieur du camping.

Toute fausse déclaration sur le nombre d'occupants (1 bébé comptant pour une personne) pourra entraîner l'expulsion sans remboursement ni indemnité. Aucune structure de toile (barnum/paravent/tente...) n'est acceptée sur les emplacements locatifs. Les

mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un majeur lors d'un séjour, faute de quoi la Direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping. En cas d'autorisation par la Direction, il sera demandé aux représentants légaux un courrier d'autorisation de séjourner dans l'établissement ainsi que la carte d'identité du mineur et celle de ses représentants légaux en cours de validité.

Les animaux (chiens et chats) sont acceptés dans le camping et les gîtes (maximum 2). Pour les chiens ils doivent être OBLIGATOIREMENT tenus en laisse et leur vaccination à jour.

Le carnet de vaccination peut être réclamé à l'accueil.

Article 8 : DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser, si besoin, sur tout support, les photos de vous ou vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour par la direction ou les employés pour les besoins de communication et publicitaires de l'établissement.

II/CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la SAS J & J CAMP au capital social de 1000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Clermont FERRAND (63), sous le numéro 850 482 993 00027 représentée par Mme Gaëlle JACQUEMET en qualité de Présidente, dûment habilitée aux fins présentes. La société

peut être jointe par courriel en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site ou directement par courrier et également par mail en utilisant l'adresse campingdemenat@range.fr. Ci-après le « vendeur » ou la « société » d'une part et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après, « l'acheteur » ou le « client » d'autre part, a été exposé et convenu ce qui suit :
PREAMBULE

Le vendeur est éditeur de Produit et Services de camping et hôtellerie de plein air à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet

<https://www.camping-lestarteaux.fr>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou services proposés par le vendeur.

Article 2 : DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers du site internet de la société et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont

pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptées avant de passer commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur, à la date du paiement (ou du 1er paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la société à l'adresse suivante : <https://www.camping-lestarteaux.fr>

La société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : PRIX

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en euros (TVA comprise) sur la page de commande des produits mais hors taxe de séjour et

consommation électrique pour les hébergements en gîte.

La société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Article 4 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa réservation :

Le client choisit les dates de sa réservation souhaitée. Il choisit également le type de service (emplacement ou location). Il devra ensuite choisir l'emplacement souhaité, emplacement confort, confort rivière ou grand confort. Pour les gîtes il devra choisir la capacité souhaitée entre 2,4 ou 5 personnes.

Une fois le service choisi et dans le panier, le client a le choix de continuer ses achats ou bien de passer commande. Il lui sera demandé de rentrer ses coordonnées et des informations nécessaires au traitement de son dossier. Il lui sera demandé ensuite ses coordonnées bancaires. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues. Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande. Il recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente. Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier

d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française. Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiées. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. Le contrat de location est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé ou sous loué.

Article 5 : PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet de la société. Conformément à l'article L112-1 du code de la consommation, le consommateur est informé par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués par l'acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de

la confirmation de la commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Le client atteste avoir reçu un délai de modalités de paiement et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le client ; si la commande a été dépassée, et à défaut d'accord avec le client, le vendeur rembourse le client. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos de produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la société. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). L'emplacement du gîte ou de l'emplacement nu loué est déterminé par le gestionnaire qui tient compte autant que possible des souhaits du client. Ces désirs sont à préciser lors de la réservation mais ne peuvent jamais être garantis ou exigés.

Article 6 : CONFORMITE

Conformément à l'article L411-1 du Code de la consommation, les produits et services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Conformément à l'article L217-4, le vendeur doit disposer à l'acheteur d'un bien conforme au contrat.

Article 7 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits et services loués demeurent la propriété de la Société.

Article 8 : PAIEMENT

Un acompte de 40.00 € est exigible à la commande pour la réservation d'un emplacement nu dans le camping et le solde du séjour sera réglé par le client le jour de son arrivée. Pour les gîtes un acompte de 30% du montant du séjour (hors taxe de séjour et consommation électrique) est exigible à la réservation et le solde est à régler 30 jours avant l'arrivée (toujours hors taxe de séjour et consommation électrique) du client. La taxe de séjour et la consommation électrique seront à régler le jour du départ à l'accueil du camping. La demande de réservation sera validée après réception des règlements d'acompte. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou virement bancaire, les chèques bancaires sont également acceptés et doivent être établis à l'ordre de J & J CAMP. Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de

France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos soins. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transfert sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est débitée après vérifications des informations. Conformément aux dispositions de Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Article 10 : RECLAMATIONS ET MEDIATION

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite

par Lettre Recommandée avec AR à la réception de l'établissement. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un Médiateur de la Consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par courrier à l'adresse suivante : CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS.

Article 11 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur en termes des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 13 : NULLITE ET MODIFICATION DU CONTRAT

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Toute information erronée saisie ou communiquée par le client par mégarde ou volonté qui pourrait porter préjudice à la SAS J & J CAMP causera la nullité du contrat.

Dans ce cas, nous trouvons par exemple, une ou plusieurs personnes n'étant pas

déclaré(es) à séjourner dans l'établissement, animal non déclaré, fraude, ...

Dans ces cas et tous ceux dont la Direction juge préjudiciables à l'établissement, La direction se réserve le droit d'exclure ou de facturer les clients ayant causé préjudice et dont les informations qui ont été communiquées à validation et signature du contrat ne correspondant plus à la réalité de son exécution.

Article 14 : DROIT APPLICABLE ET CLAUSES

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.